2022

Stjoer

Jaarverslag

Voorwoord

Samen voor herstel. Daar staan en gaan wij voor bij Stjoer. En dat heeft Stjoer, samen met onze samenwerkingspartners afgelopen jaar ook gedaan!

Het samen kwam onder andere tot uiting in de drie grote activiteiten die we dit jaar weer konden organiseren door het wegvallen van de coronamaatregelen. In de zomerperiode zijn we met onze vrijwilligers, bezoekers en deelnemers onderdeel geweest van Bosk. Samen hebben we dit bos in beweging gebracht, een flinke klus, maar wat een voldoening.

Onze DenkTank van vrijwilligers heeft in september een interne open dag georganiseerd om de verbinding tussen de verschillende activiteiten van Stjoer te versterken. Deze dag was een groot succes en zullen we in 2023 een vervolg geven met een externe open dag waarin we geïnteresseerden, partners en financiers een kijkje in de keuken willen geven.

We mochten het jaar met een geslaagd kerstfeest afsluiten.
Alweer een activiteit waar we, net als bij de andere grote activiteiten, zo'n honderd deelnemers hadden. Deze grote activiteiten lieten zien hoe belangrijk ontmoeting voor onze mensen is.

Ontmoeting hebben we dit jaar ook in onze inlopen, bij het maatjesproject en op kantoor weten te realiseren. Ontmoetingen waarin ontwikkeling en herstel een belangrijk thema was.

Werken aan herstel kreeg dit jaar een nog krachtiger lading doordat we mee zijn gaan doen aan het programma Herstel Dichtbij van het Oranje Fonds en MIND. Dankzij dit programma hebben we onze herstelactiviteiten een boost kunnen geven en hebben we veel inspiratie opgedaan door het contact met andere zelfregie- en herstelorganisaties in het land.

Samen werken aan herstel hebben we ook concreet gemaakt door de training 'Werken met Positieve Gezondheid' te volgen. Hiermee zijn we in staat om 'het andere gesprek' te voeren en onze deelnemers meer zelfregie te laten ervaren. Het lijken soms kleine dingen, maar de eerste resultaten van het werken vanuit Positieve Gezondheid laten heel mooi de kracht zien van onze deelnemers.

Ondanks de aandacht voor mentale gezondheid gedurende de coronaperiode zien we nog steeds veel mensen worstelen met psychische kwetsbaarheden. We zijn dan ook blij dat we vanuit Herstel Dichtbij mogen werken aan een uitbreiding van onze eigen herstelactiviteiten en mogen bijdragen aan een landelijk dekkend netwerk van zelfregie- en herstelorganisaties. Ook een ambitie die in het Integraal Zorg Akkoord is uitgesproken.

Na een tweetal jaren waarin we vooral bezig waren om de ballen in de lucht te houden, zijn we nu aan het groeien en bloeien. Dit is onder andere te danken aan de tomeloze inzet van onze beroepskrachten, die voor iedere uitdaging steeds weer een passend antwoord wisten te vinden.

Het team gaat er in 2023 weer vol voor, samen met onze deelnemers, vrijwilligers en samenwerkingspartners.

Erik Blank
Directeur Stjoer

Wij zijn Stjoer, dé organisatie in Friesland waar mensen met een sociale en psychische kwetsbaarheid kunnen werken aan eigen herstel en ontwikkeling.

Stjoer

Stjoer gelooft in herstel en persoonlijke ontwikkeling voor iedereen. Stjoer ondersteunt mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid bij het (her)ontdekken van hun eigen mogelijkheden en talenten. Stjoer ziet de mens en kijkt verder dan een diagnose, indicatie of label.
Op deze manier draagt Stjoer bij aan een inclusieve samenleving voor mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid, gaan we eenzaamheid tegen, maken we mensen mentaal veerkrachtiger en geven we mensen de mogelijkheid om hun leven in te vullen zoals zij graag willen.

Dit doen wij door het aanbieden van activiteiten waarin aan herstel en ontwikkeling kan worden gewerkt, zoals:

- vrijwilligerswerk binnen een veilige en vertrouwde setting,
- ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid,
- netwerkversterking door middel van onder andere maatjesprojecten en sociale inlopen,
- activiteiten waarbij bekendheid wordt gegeven aan sociale en psychische kwetsbaarheid.

De activiteiten van Stjoer bevinden zich in het voorliggend veld en worden gekenmerkt door de inzet van (kwetsbare) vrijwilligers, de laagdrempeligheid en toegankelijkheid van de activiteiten. Een ander kenmerk van onze manier van werken is dat we de samenwerking aangaan met lokale spelers. Stjoer is actief in 12 Friese gemeenten.

Beleidsplan Samen voor Herstel

**In 2021 zijn we gestart met de inventarisatie voor het beleidsplan 2022-2025. Door middel van creatieve sessies is er in het voorjaar van 2021 gewerkt aan de eerste richting voor onze missie, visie en kernwaarden. Er zijn 4 van deze sessies gehouden; met het bestuur, de beroepskrachten, de stagiaires en een afvaardiging van de vrijwilligers.
Met de uitkomsten van de creatieve sessies zijn we gaan onderzoeken wat ervoor nodig is om de visie, missie en kernwaarden te integreren in onze organisatie. De uitkomsten van deze fase hebben begin 2022 geleid tot het strategisch beleidsplan 'Samen voor Herstel'.**

De komende jaren wil Stjoer werken aan 6 ambities:

- Positionering en identiteit
- Stigma doorbreken
- Eenduidige manier van werken
- Impact meten
- Werk in uitvoering
- Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Positieve Gezondheid

In 2022 hebben alle beroepskrachten de basistraining Positieve Gezondheid gevolgd om zodoende dit concept te implementeren binnen de werkwijze van Stjoer. Na het succesvol afronden van de training Positieve Gezondheid zijn we aan de slag gegaan met de verdere implementatie van Positieve Gezondheid als rode draad voor onze werkzaamheden. Hierin wordt ook actief gekeken naar de uitbreiding van herstelactiviteiten.

Stjoer is volop actief in 12 Friese gemeenten.

Bij Stjoer kunnen mensen deelnemen aan onze samenleving, zonder stigma, en vanuit hun eigen kracht.

Activiteiten 2022
Stjoer in cijfers 2022

Project/afdeling	Type betrokkenen	Achtkarspelen	Dantumadiel	De Fryske Marren	Harlingen	Heerenveen	Leeuwarden	Noardeast Fryslân	Opsterland	Smallingerland	Súdwest Fryslân	Tytsjerksteradiel	Waadhoeke	Totaal
ExpEx Friesland	Vrijwilliger ExpEx			1			4				3	1		8
	Bezoekers Ervaringscafé						350							350
Maatjes 27+	Kantoorvrijwilligers					1	7							8
	Koppelingen		3				14	1	1	11	1	2	3	36
Maatjes Kids & Jongeren	Koppelingen	1		4		2	32	2		3	8	3	7	62
Onze Familie in Leeuwarden	Bezoekers Sedrana						2941							2941
Sedrana	Vrijwilligers						15							15
Meet Up	Bezoekers Meet up						422							422
Buddy to Buddy	Koppels						34							34
Ondersteunende afdelingen	Administratie Vrijwilligers	1					6				1		2	10
Facilitaire dienst	Facilitaire dienst Vrijwilligers	1					5			1	1		1	9
Receptie	Receptie Vrijwilligers	1	2			1	9	1			1		2	17
PC Probaat	Vrijwilligers	1	3				13			4	2	5	1	29
	Uitgeleverde laptops/pc			5			269	2		6	11	9	7	309
	Reparaties		13	5	1	1	77		3	11	14			125
	Huisbezoeken		23		7	2	43		7	27		6	9	124
Rijk van Ervaring	Vrijwilligers						3			3		1		7
	Deelnemers training						2				4	1		7
	Deelnemers Evaringsbijeenkomsten						26	8		4			11	49
	Hulpkaart										1	2		3
Sociale Inlopen	Vrijwilligers		13		2		3	10	1	6	4	6	6	51
	Bezoekers		1744		463		358	2441	87	2338	462	1314	1197	10404

ExpEx Friesland

In 2022 hebben wij besloten niet langer onderdeel te zijn van de landelijke ExpEx organisatie. Gedurende de eerste helft van 2022 hebben we samen met de landelijke organisatie gekeken naar mogelijkheden voor een vervolg in Friesland waarbij, door opgedane ervaringen in 2021 en 2022, ruimte nodig was om enkele aanpassingen te doen in de praktische uitvoering. Het is niet gelukt om onze visies voldoende op elkaar te laten aansluiten.

Samen met de stuurgroep en de ExpEx jongeren uit Friesland hebben we besloten om een eigen project op te zetten rondom de inzet van jongeren en hun ervaringskennis. Dit project heeft de naam ErvaringsTeam, oftewel het E-Team gekregen. 2022 bestaat dan ook uit twee stromingen, namelijk het inzetten en begeleiden van de getrainde ExpEx jongeren en het opzetten van het project E-Team.

Het opzetten van het E-Team heeft ervoor gezorgd dat wij een duidelijke visie hebben kunnen vormen op het inzetten van jongeren met ervaring. Wij weten waar de behoefte van jongeren, maar ook van betrokken organisaties ligt en hebben een training ontwikkeld die de focus legt op het ontwikkelen van ervaringskennis, herstel, talentontwikkeling en persoonlijke groei van deelnemende jongeren. De ervaringen die we hebben opgedaan bij het inzetten van de eerder getrainde ExpEx jongeren hebben wij hierin meegenomen.

In de loop van 2022 is de jongeren inloop van het Maatjesproject overgegaan in het Ervaringscafé. Het Ervaringscafé biedt een plek waar jongeren tussen de 13-33 jaar een veilige plek kunnen vinden om ervaringen te delen, te werken aan hun eigen ontwikkeling en vooral een leuke tijd met elkaar te hebben. Vanaf september wordt het Ervaringscafé geleid door een getrainde jongere die nu in dienst is bij ons. De eerste maanden vond het Ervaringscafé één keer per maand plaats. Door de positieve ervaringen en de vraag van de jongeren is besloten dit op te schalen naar één keer per week.

Van de 8 jongeren die getraind zijn in 2021, zijn er in 2022 twee jongeren die voor de landelijke organisatie of een andere regio als ExpEx aan de slag zijn gegaan. Zij zijn gestopt bij ExpEx Friesland.

Verder zijn er drie jongeren naast hun vrijwilligerswerk als ExpEx, doorgestroomd naar een betaalde baan waar zij hun ervaringen in zetten. Eén is bij Stjoer werkzaam bij het Ervaringscafé, één bij Jeugdhulp Friesland als Ervaringsdeskundige bij Woodbrookers en één zit in het kernteam van het JENN (Jeugd Expertise Netwerk Noord Nederland).

Getrainde E-Team jongere:
"Stjoer is een plek waar (creatieve) ideeën tot bloei kunnen komen. Waar je alle ruimte krijgt om projecten op te zetten die van betekenis zijn voor jezelf en vooral voor de mensen met/voor wie je werkt. De lieve en passievolle mensen en de werkwijze van Stjoer voelde het afgelopen jaar als een warm bad. Met ruimte om uit te proberen, fouten te maken en vooral veel te leren. Het heeft me enorm veel inzicht gegeven in mijn kwaliteiten en valkuilen. Daarnaast heb ik hele mooie, krachtige powervrouwen in het E-team leren kennen. Het E-team is een broedplaats vol passie waar je zoveel uit kan halen als je zelf wilt."

Bezoeker Ervaringscafé:
"Het Ervaringscafé betekent voor mij heel veel, ik ga er graag heen, omdat ik er veel plezier uit haal en ik het altijd heel gezellig vind."

Getrainde E-Team jongere:
"Voor mij betekent het E-team en Stjoer dat, zelfs al kom ik uit een ander stukje van het land, ik en mijn unieke verhaal begrepen worden en ik mag zijn wie ik ben. Als ik ideeën heb voor projecten wordt er altijd even enthousiast naar gekeken en wordt er goed onderbouwde en duidelijke feedback gegeven. Het motiveert me iedere keer weer om me in te zetten voor de zorg. Het is een veilige en gezellige plek met een goede sfeer. Ik heb hier veel krachtige mensen leren kennen die mij ook motiveren in mijn eigen kracht te blijven staan, hoe moe ik soms ook ben."

Bezoeker Ervaringscafé:
"Ik ga er met plezier heen ik kom er met plezier weer weg. Het sociale netwerk haal ik uit het Ervaringcafé, maar ook de gezelligheid / het serieus zijn. En ik haal uit het Ervaringscafé de serieuze onderwerpen waar over gesproken wordt. Het is niet alleen maar lol, maar het is ook serieus zijn en dat vind ik belangrijk."

In 2022 hebben de getrainde jongeren in totaal 36 opdrachten uitgevoerd. Hieronder worden een aantal opdrachten uitgelicht:

Regiecentrum Bescherming & Veiligheid

Raad van Toezicht
Delen ervaringsverhaal en het geven van tips over de benadering van jonge vrouwen die te maken hebben met huiselijk geweld.

Friesland College

Opleiding Sociaal Werk
Meerdere gastlessen verzorgen in het kader van Orange the World. Hierin werden ervaringen gedeeld en met elkaar gedebatteerd over thema's rond geweld, grenzen en veiligheid.

Kenniswerkplaats Jeugd en JENN

Panelgesprek over kleinschalige woonvoorzieningen naar aanleiding van een onderzoek naar de werkende factoren bij het plaatsen van jongeren in deze voorzieningen.

Bekijk de website

Jeugdhulp Friesland

Locatiebezoek de Balder
In gesprek met de jongeren over wie wij zijn, wat wij doen en wat wij aanbieden (bijvoorbeeld het Ervaringscafé).

Burger Voogd

Campagne over Burger Voogd – Interview en filmpje over de mogelijkheden van een Burger Voogd en wat hier de meerwaarde van is.

Youtube link

Gezonde Generatie

Je Monster De Baas – Campagne over ingrijpende jeugdervaringen. O.a. een interview, een liedje samen met zangeres Bente en een online campagne.

Bekijk de website

In 2022 hebben wij verder opdrachten uitgevoerd voor/samen met Elker, 't Stationnetje, UMCG, Rijks Universiteit Groningen, Doclines, JENN, Verwey Jonker Instituut, NJI, Friese Poort, Zonta Friesland, Gemeente Groningen, studenten van de NHL Stenden.

Congres Elker Groningen

Afronding training Samen op Verhaal Komen

Panelgesprek JENN

Gastles Friese Poort

Bezoek De Balder

Workshop voor MDT 't Stationnetje

Campagne Vergeten Kind, koffietijd 1

Herstel Dichtbij

Vanaf januari 2022 is Stjoer deelnemer aan het programma 'Herstel Dichtbij – Samen voor mentale gezondheid', een programma van Mind en het Oranjefonds in samenwerking met het Instituut voor Publieke waarden.

Binnen Stjoer is een werkgroep opgericht die bestaat uit de directeur en vier beroepskrachten. Binnen deze werkgroep wordt de koers van Herstel Dichtbij verder uitgewerkt.

Vanuit deze werkgroep is de DenkTank ontstaan. De DenkTank bestaat uit een vertegenwoordiging van vrijwilligers die meedenken over actuele vragen/ onderwerpen binnen de organisatie. De DenkTank bestaat uit 6 vrijwilligers.

Deelname aan de DenkTank is een herstelondersteunende activiteit, vrijwilligers worden gehoord, werken samen in een groep, kunnen onderwerpen inbrengen en mogen meebeslissen. Dit versterkt het zelfvertrouwen en draagt bij aan zingeving.

In 2022 heeft de DenkTank op 23 september, een interne open dag voor vrijwilligers en medewerkers, georganiseerd. Doel hiervan was meer verbinding binnen de organisatie te creëren. Andere onderwerpen die besproken zijn binnen de DenkTank: VOG aanvraag bestaande vrijwilligers en Herstel binnen Stjoer. Indirect is er vanuit de behoefte aan meer verbinding een dagelijks koffiemoment, voor alle afdelingen gezamenlijk, geïntroduceerd.

Vrijwilliger DenkTank:

"Ik zit bij de DenkTank omdat ik het leuk vind om in discussie te gaan en mee te denken in een teamverband. Het leukste vond ik het bedenken van de Stjoer Toer, een open dag voor iedereen die te maken heeft met Stjoer. Dus beroepskrachten, vrijwilligers en bezoekers van de inlopen. Verbinding binnen Stjoer stond het voor. Deze dag zat vol met workshops die door elke afdeling bedacht is. Er werd ook samen gegeten. Wij van Rijk van Ervaring deden het kleuren op filters over herstel. Wat een succes was.

Herstel staat binnen Stjoer ook centraal, de DenkTank heeft hier veel over nagedacht. Positieve gezondheid is de meest gebruikte manier om met herstel te werken. Al deze dingen zijn leerzaam geweest en leuk voor onder andere mijn zelfvertrouwen. Ik doe al lang mee en haal er dus wel profijt uit. Ik leer bijvoorbeeld meer uit te spreken als ik een idee of mening heb."

Leergangen

Binnen het programma Herstel Dichtbij worden twee leergangen aangeboden: Maatschappelijk Ondernemen en Versterken van de Beweging. Stjoer is in beide leergangen actief. Deze leergangen worden ondersteund door het Instituut van Publieke Waarden en zorgen ervoor dat we nadrukkelijk stil staan bij de kwaliteit en effecten van onze werkzaamheden.

Landelijke vereniging

Sinds september maakt Stjoer deel uit van de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH). Van medicaliseren naar normaliseren, van curatie naar preventie, van zorg naar eigen regie, van individueel naar collectief, van genezing naar herstel. Maatschappij breed leeft het besef dat verandering nodig is om de zorg en ondersteuning van mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid effectief en toekomstbestendig te maken. In deze ontwikkelingen spelen zelfregie- en herstelinitiatieven een unieke en onvervangbare rol. De NVZH zet zich in om te komen tot een landelijk dekkend netwerk van zelfregie- en herstelmogelijkheden.

Maatjesprojecten

Net als 2021 is 2022 een jaar van veranderingen geweest. In maart 2022 is er een projectmedewerker gestart om te ondersteunen bij de praktische uitvoering binnen het project. Het samenvoegen van het Maatjesproject voor Kids & Jongeren en het Maatjesproject voor volwassenen hebben we verder doorgevoerd, onder andere door een gezamenlijk kantoor te betrekken. Het samenvoegen van de werkwijze, onder andere door gezamenlijke informatie- en startbijeenkomsten te organiseren maakt dat de samenwerking intern beter verloopt en het beeld voor externen eenduidiger is.

Het Maatjesproject van Stjoer biedt mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid een maatje.
Naast het 1-op-1 contact organiseren wij ook groepsactiviteiten en voor de vrijwilligers, trainingen en bijeenkomsten waarin ervaringen gedeeld kunnen worden.

Binnen het 1-op-1 contact ervaren deelnemers dat ze ertoe doen en met een steuntje in de rug meer kunnen dan ze gedacht hadden. Samen met hun maatje vergroten zij hun zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving.
Het maatjescontact en de bijhorende activiteiten dragen bij aan een gezond(er) sociaal netwerk. Voor veel deelnemers is de uitgangssituatie dat zij weinig tot geen contacten hebben en met hun maatje kunnen oefenen met het aangaan van sociaal contact. Gezien en gemotiveerd worden door het maatje maken dat de deelnemers het Maatjesproject waarderen.

Ook dit jaar blijven de aanmeldingen van maatjesvrijwilligers achter op pre corona jaren, dit zien wij ook terug in de landelijke trends. Hierdoor is het aantal koppelingen achtergebleven bij de verwachtingen. We zien dat een aanzienlijk deel van de mensen die zich aanmelden om maatje te worden kort na de start moeten stoppen door persoonlijke omstandigheden.
Bijvoorbeeld verkeerde studiekeuze, ziekte, mantelzorg taken, burn-out klachten etc.

We zijn, ondanks deze uitdagingen, in staat geweest om:

- diverse deelnemers te koppelen aan een maatje
- 5 kantoorvrijwilligers te laten uitstromen
- samenwerking tussen het Maatjesproject Volwassenen en Kids & Jongeren te versterken en verder samen te voegen
- meer bekendheid te geven aan het Maatjesproject Stjoer
- het Ervaringscafé te openen en op te schalen naar 1 maal per week

Door een Maatjesweek te organiseren hebben wij meer bekendheid gegeven aan het Maatjesproject en nieuwe maatjesvrijwilligers mogen verwelkomen. Voor de Maatjesweek hebben wij een filmpje laten maken van een koppeling en deze online uitgezet. Benieuwd naar de deelnemers en maatjes hun ervaring zelf?
Zie bijgevoegde link en bekijk de video. Hierin wordt een mooi beeld gegeven waarom het Maatjesproject van Stjoer zo belangrijk is, en wat de deelnemers en maatjes er zelf uithalen.

Youtube link

Verder hebben wij flyers verspreid, informatiepakketten opgestuurd naar organisaties en gesprekken gevoerd met vrijwilligerscentrales in Friesland. Daarnaast hebben we samen met kantoorvrijwilligers en stagiaires een viertal vrijwilligersmarkten bezocht. Toch merken wij dat het aantal aanmeldingen achterblijft bij de vraag. Om deelnemers op de wachtlijst en deelnemers die op dit moment gekoppeld zijn toch te ondersteunen zijn we gestart met het organiseren van (herstel)activiteiten. Wij hopen mede hierdoor dat de overgang van het Maatjesproject naar bijvoorbeeld de inloop verkleind kan worden.

"Ik vind het een hele leuke koppeling, Mijn maatje en ik kunnen gelukkig heel goed samen, gister kreeg ik nog een berichtje van haar hoe het met me ging, ze komt elke dinsdag, dat vind ik wel fijn. Ik leer er weer van".
Quote deelnemer
Kids & Jongeren

Quote van Maatjesvrijwilliger 27+:
"Ik vind het vrijwilligerswerk als Maatje erg waardevol. Het heeft mij geleerd dat er erg veel mensen eenzaam zijn en dat met een kleine bijdrage ikzelf kan helpen deze eenzaamheid iets te verlichten."

Quote Maatjesvrijwilliger 27+:
"Een maatje zijn voor een deelnemer suggereert, dat de deelnemer de ontvangende partij is en het maatje de gevende. Niets is minder waar, natuurlijk heb je als maatje een ondersteunende rol, maar er valt voor mij ook veel te halen."

Bij het Maatjesproject voor Kids & Jongeren zijn tot juli 2022 naast de wekelijkse jongeren inloop, groepsactiviteiten georganiseerd. Gedurende het jaar bleek hier weinig animo voor te zijn en zijn we gestopt met het aanbieden hiervan. De inloop is overgegaan in het Ervaringscafé van het E-Team. De basis van de jongereninloop is gelijk gebleven (locatie, dag en tijdstip), maar het Ervaringscafé is toegankelijk voor alle jongeren van 13-33 jaar (en niet alleen jongeren van het Maatjesproject). Verder ligt de nadruk meer op het delen van ervaringen en het aanbieden van workshops en lezingen.

Quote van deelnemer Kids & Jongeren:
"Ik vond het lastig om zelf contacten aan te gaan en de deur uit te gaan. Met mijn maatje ga ik regelmatig even de markt over, maar we blijven ook wel eens thuis. Dan drinken we koffie en hebben we een goed gesprek. Dit doet me goed."

Doorstroom

In 2022 zijn er 5 kantoorvrijwilligers uitgestroomd. Eén is doorgestroomd naar betaald werk, twee zijn doorgestroomd naar regulier vrijwilligerswerk bij een andere organisatie, één is doorgestroomd naar een andere afdeling binnen Stjoer en één is vanwege persoonlijke omstandigheden gestopt.

Quote van Maatjesvrijwilliger
Kids & Jongeren:
"Ik heb een leuke klik met Jasper. Hij vindt contact maken lastig, en daar help ik hem bij. We bespreken waar hij tegenaan loopt en wat hij anders zou kunnen doen. Laatst zaten we op een terrasje en stelde hij voor dat hij dit keer de bestelling door zou geven aan de bediening. Het geeft veel voldoening om te zien hoe hij groeit."

Onze Familie in Leeuwarden

Na een vliegende start met Onze Familie in Leeuwarden in 2021 begon 2022 met een aantal uitdagingen zoals een lockdown en wisselingen van personeel en vrijwilligers. Sinds de zomer staat er weer een volledig team dat zijn draai met elkaar heeft gevonden.
Dit is onder andere te merken in het groeiende aantal bezoekers/deelnemers en het ruime, gevarieerde aanbod aan activiteiten.
Binnen Onze Familie in Leeuwarden zien wij dat ongeveer 70% van de deelnemers en bezoekers nieuwkomers zijn en 30% Nederlanders zijn.

Sedrana

Steeds meer nieuwkomers weten de weg naar Sedrana te vinden. Het aantal bezoekers is dit jaar gegroeid naar soms wel 60 personen op een dag. Het aanbod van activiteiten varieert van ontspannen activiteiten als spelletjes spelen, muziek maken en een kerstfeest tot informatieve activiteiten zoals taalspelletjes, gesprekstafels en workshops door derden. Activiteiten worden voor en door bezoekers en vrijwilligers van Sedrana georganiseerd.

Ook verwijzers zijn steeds meer bekend met Sedrana en het aanbod. Regelmatig komen docenten van de inburgeringsklassen langs met een groep studenten of spreekt een consulent van team inburgering met cliënten af bij Sedrana.
Dit werkt drempelverlagend.

In september is wethouder Nathalie Kramers langs geweest bij Sedrana. Dit was een fijne bijeenkomst, waar vooral bezoekers en vrijwilligers van Sedrana konden vertellen wat Sedrana voor hen betekent. Sedrana is Tygrinia voor familie. Bezoekers gaven aan dat zij het een goed gekozen naam vinden, omdat Sedrana voor hen als een tweede thuis voelt en de mensen als familie waar zij terecht kunnen. Er heerst een ontspannen en gemoedelijke sfeer waarbij iedereen altijd bereid is een ander of een handje te helpen.

“Als ik thuis kom, ben ik alleen. Bij Sedrana word ik warm ontvangen en kan ik vertellen hoe mij dag was. Ik eet ook graag mee, zodat ik dat ook niet alleen hoef te doen.”

“Ik ben blij met Sedrana en de mensen die daar werken. Je voelt dat wat ze doen uit hun hart komt.”

MeetUps

Elke week komt een team van beroepskrachten, vrijwilligers en bezoekers bij elkaar om te helpen bij het organiseren van de MeetUps. Afgelopen jaar zijn veel vrijwilligers en bezoekers uit het team doorgestroomd naar werk, een opleiding of ander vrijwilligerswerk. Hierdoor was het na de zomer een uitdaging om een nieuw team te vormen. Het team begint inmiddels weer te groeien, maar ook in 2023 is hier nog aandacht voor.

De MeetUps zijn afwisselend informatieve en recreatieve activiteiten gericht op cultuur en ontmoeting. Afgelopen jaar waren er onder andere een dansavond, een kampeerweekend en een informatiebijeenkomst rond de gemeenteraadsverkiezingen. De MeetUps organiseren we regelmatig in samenwerking met andere organisaties. Dit jaar waren dat onder andere De Neushoorn, dBieb en muziekgezelschap Embrace.

“Door de mensen die ik hier heb ontmoet, heb ik een netwerk opgebouwd. Ik doe nu veel vrijwilligerswerk, waardoor ik weer nieuwe mensen ontmoet.”

“Samen met mijn buddy naar het terras. Het lijkt iets simpels, maar heeft voor mij heel veel waarde.”

Buddy to Buddy

In de loop van het eerste half jaar is het team versterkt met een extra beroepskracht. Hierdoor kon er meer tijd worden besteed aan het promoten van Buddy to Buddy Leeuwarden en het werven van Nederlandse buddy’s. Er zijn twee rondes geweest waarbij 34 nieuwkomers aan 34 Nederlanders zijn gekoppeld.

Het tweede half jaar is gewerkt aan het vormen van een team vrijwilligers ter ondersteuning. Dit team begint langzaam vorm te krijgen en zal in 2023 steeds meer taken zelfstandig uitvoeren, zoals het geven van buddytalks en het organiseren van community building activiteiten, waardoor er meer ruimte en tijd ontstaat voor het werven en bekend maken van Buddy to Buddy Leeuwarden.

Ondersteunende afdelingen

Administratie

Aan het begin van het jaar waren er 3 vrijwilligers actief, waarbij enkelen een tijd afwezig waren. Dit viel tegelijk met het doorstromen naar betaald werk van een vrijwilliger. Deze doorstroom, samen met de afwezigheid van enkele andere vrijwilligers, zorgde ervoor dat er gedurende vier maanden geen vrijwilligers actief waren op onze administratie. Daarom is dit voor een groot deel overgenomen door ons extern Administratiekantoor. Later in het jaar is het team weer gegroeid en nemen zij weer steeds meer werkzaamheden over.

"Stjoer biedt mij een nuttige dagbesteding, het onder de mensen zijn en structuur in mijn leven."

"Bij Stjoer kan ik weer wennen aan werk."

Facilitaire Dienst

De facilitaire Dienst zorgt er in beginsel voor dat gasten goed en netjes ontvangen worden. Tevens verzorgen ze bijvoorbeeld de koffie/thee bij bijeenkomsten. Verder houden ze de gangen, toiletten en vergaderruimten netjes.

Helaas waren meerdere vrijwilligers over een langere periode ziek, waarvan één eind van het jaar is overleden. Vrijwilligers van de Facilitaire Dienst waren daar erg van onder de indruk en hadden ruimte nodig om het er over te hebben. Een andere vrijwilliger heeft een ongeval gehad, waardoor die vanaf het derde kwartaal niet inzetbaar was én nog herstellende is.

Gelukkig is er ook goed nieuws te melden, in het derde kwartaal startte een nieuwe vrijwilliger voor twee dagdelen en heeft later naar meer uren uitgebreid.

Receptie

Het team is aanzienlijk sterker geworden in zelfstandigheid. Zo zijn ze zeer actief geweest met themabijenkomsten voor de Receptie om in een onderwerp van begin tot eind het proces met elkaar door te nemen en dit ook te beschrijven in een handleiding voor het inwerken. Het past perfect in het plaatje om van elkaar te leren.

Hier valt op dat sommige vrijwilligers overprikkeld kunnen raken, soms wordt er dan voor gekozen om voor een bepaalde periode op een andere afdeling te werken, totdat hij/zij weer klaar is om terug te gaan naar de Receptie en het werk wat ze eigenlijk graag willen doen.

In het laatste kwartaal is er nog een activiteit geweest voor teambuilding, waarin er ruimte is genomen om elkaar beter te leren kennen. Hierbij ging het ook over privézaken zoals thuissituatie, hobby's en leuke weetjes. Maar later ook meer de diepte in om wat meer van ieders achtergrond te leren kennen, met dan de link naar reden van hun aanwezigheid bij Stjoer, leerdoelen en stip aan de horizon. Een zeer geslaagde bijeenkomst!

"Stjoer biedt mij mogelijkheden om handvaten te krijgen op het gebied van communicatie."

PC Probaat

In het afgelopen jaar is er veel gedaan om bij de vrijwilligers de kennis te vergroten. Dit is praktisch op de werkvloer in de werkplaats, door samen met een laptop of computer aan het werk te gaan. Bijvoorbeeld door een LCD scherm te vervangen. Diegene die dat kan, legt de ander uit of laat zien hoe dat moet.
In andere gevallen begint iemand aan een reparatie die hij/zij nog niet eerder gedaan heeft, maar doordat er een koppel is gemaakt is er een aanspreekpunt voor een beetje meekijken en vooral om vragen aan te stellen.

Verder zijn er themabijeenkomsten geweest; onder andere 'kwaliteit en puntjes op de i", "Het helpdesksysteem" en "Computers en laptops gebruiksklaar maken".
Deze bijeenkomsten vonden de vrijwilligers bijzonder leuk. En in de werkplaats zorgde dat direct voor resultaat in werksfeer, durven hulp te vragen en kwaliteit van werkzaamheden.

De samenwerking met Sûnenz voor de Slimotheken is voortgezet, maar het aantal hulpvragen voor de uitleen van artikelen/hulpmiddelen voor ouderen viel tegen. In overleg met Sûnenz is besloten te stoppen met de Slimotheken. Daarentegen viel bij de locaties Dokkum en Drachten de uitleg over computers, laptops, tablets en
telefoons wel in heel goede aarde, vele ouderen wisten ons te vinden of gingen deelnemen aan een training op locatie.
In 2023 gaat PC Probaat met deze activiteiten door, de trainingen zijn dan gericht op vrijwilligers van Sûnenz en later ook weer trainingen voor ouderen.

Ook de samenwerkingen met Stichting Leergeld Leeuwarden, Stichting Leergeld Zuid West Friesland, Reuma Fonds Drachten en Estafette gingen door. Voor PC Probaat is het een flinke uitdaging om alle stromen goed uit elkaar te houden, dat gaat steeds beter. Zeker ook na de themabijeenkomsten.

In 2022 zijn er meer uitleveringen geweest vooral met de samenwerkingspartners, verder zijn ook het aantal reparaties en huisbezoeken gestegen in aantallen.

"Steun, gezelligheid en een waardevol team!"

"Stjoer ondersteunt mij met het opbouwen van uren en mijn dagstructuur."

Rijk van Ervaring

Ervaringsbijeenkomsten

Centraal thema van 2022 was : 'Psychische kwetsbaarheden en vooroordelen'. In 2022 heeft Rijk van Ervaring drie ervaringsbijeenkomsten in samenwerking met bibliotheken georganiseerd. Voor professionals een 'eye opener' wat de invloed van (zelf)stigma op herstel is en bij 'niet professionals'/ mensen met eigen ervaring, veel herkenning en aanknopingspunten voor herstel.

Enkele reacties van de evaluatieformulieren:
"Meer mensen dit te laten ervaren d.m.v. deze bijeenkomsten."
"Heel verhelderend en inspirerend."
"Blijf dit vooral doen!"

Verder heeft Rijk van Ervaring een online bijeenkomst voor medewerkers van het UWV georganiseerd, hierbij hebben we UWV medewerkers geïnformeerd over de fasen van Herstel en problemen waar vrijwilligers tegenaan (kunnen) lopen in contact met het UWV gedurende hun herstelproces.

"Ik vind dat het voor de bewustwording zorgt en dat is naar mijn mening van groot belang in mijn werk. Geen tips, puur een dankjewel voor jullie. Dank voor de openheid, kwetsbaarheid en jullie duidelijkheid."

Contactavonden

In 2022 zijn er twee contactavonden voor de zelfhulp- en/of lotgenotengroepen georganiseerd. Thema van de eerste bijeenkomst was Psychische kwetsbaarheden en vooroordelen', in de tweede bijeenkomst zijn we het gesprek aangegaan over 'Methodische zelfhulp'. De onderwerpen leveren geanimeerde gesprekken op tussen de deelnemers

Een greep uit de reacties:
"Meer van dit soort waardevolle bijeenkomsten, leerzaam en interessant."
"Prachtige organisatie."

Training 'Samen op Verhaal komen'

De training 'Samen op Verhaal Komen' is dit jaar tweemaal uitgevoerd. Eerste keer was voor ExpEx jongeren, als aanvulling op hun eerdere training. Aan de tweede training hebben vier deelnemers meegedaan. De training wordt door deelnemers als zeer positief ervaren.

"Onverwachte inzichten en handvaten om verder te kunnen."

"De sfeer was vertrouwd en veilig, dus complimenten hiervoor."

Het Team

Het team van Rijk van ervaring is in 2022 gegroeid van twee vrijwilligers naar vier vrijwilligers. Alle vier vrijwilligers geven aan de openheid en sfeer binnen het project als positief te ervaren. Door het open bespreken van kwetsbaarheden en soms moeilijkheden, maar ook het delen van succeservaringen en het er mogen zijn als mens, groeien vrijwilligers in zelfvertrouwen. Dit wordt met name zichtbaar in de taken die vrijwilligers oppakken/de uitdagingen die ze aangaan. Als voorbeeld: een vrijwilliger die in eerste instantie best wel schaamte (zelf)stigma ervoer over z'n kwetsbaarheid, is nu op eigen initiatief bezig met z'n verhaal vorm te geven voor de website: www.rijkvanervaring.nl.

"Als mijn verhaal anderen kan helpen dan wil ik dat graag doen."

Website

In 2022 is er één nieuw verhaal op de website geplaatst. In de praktijk blijkt het niet gemakkelijk mensen te motiveren hun verhaal door middel van geluid te delen. Er wordt gekeken of de website anders ingedeeld kan worden, zodat er meer ruimte ontstaat voor geschreven tekst. Activiteiten van bijvoorbeeld zelfhulpgroepen zijn structureel in de agenda geplaatst.

Inspiratiemuur

In 2022 hebben de vrijwilligers van Rijk van Ervaring de 'inspiratiemuur' ontwikkeld. De Inspiratiemuur is een interactieve muur die op een positieve en laagdrempelige manier mensen wil laten nadenken over herstel en informeren over nieuws rondom Stjoer en/of andere activiteiten. Extra: rondom kerst is er een knutselochtend georganiseerd waarbij iedereen een kerstgroet en/of kerstversiering voor de muur kon maken.

Hulpkaart

In 2023 zijn er drie hulpkaarten gemaakt. De projectleider van Rijk van Ervaring heeft (via zoom) deelgenomen aan een landelijk overleg over digitalisering van de Hulpkaart en, via zoom, input gegeven aan de onderzoekers hiervan. Mensen waarmee en waarvoor een Hulpkaart is ingevuld, geven aan zich, door de Hulpkaart, zekerder te voelen wanneer ze alleen op pad gaan.

Diversen

Vanuit Rijk van Ervaring is meegewerkt aan gastlessen op de Friese poort. In totaal zijn er aan drie klassen van de opleiding sociaal werk les gegeven. Leerlingen gaven aan dat ze andere kanten van elkaar hebben leren kennen. Eén van de studenten is, mede dankzij deze lessen, bij het Maatjesproject van Stjoer stage gaan lopen.

De projectleider van Rijk van Ervaring levert, als ervaringsdeskundige, een bijdrage aan het casuïstiek overleg van de gemeente Opsterland over 'verward/onbegrepen gedrag'. Deze werkgroep bestaat verder uit o.a. gebiedsteammedewerkers, een gedragsdeskundige, twee GGD medewerkers en de Wijk GGD'er.

Gedurende het jaar is er, naar aanleiding van de issuekalender, regelmatig een zelfhulpgroep 'in de spotlight' gezet door middel van een Facebookbericht. Deze belangstelling wordt door de zelfhulpgroepen erg gewaardeerd.

Verder is er een algemeen document gemaakt met informatie over het opzetten van zelfhulpgroepen.

Sociale Inlopen

Afgelopen jaar is het wederom duidelijk geworden dat de Sociale Inlopen van Stjoer en haar samenwerkingspartners veel meer zijn dan een kopje koffie. Zodra een bezoeker er niet is, wordt deze gemist. Mensen worden dus gezien en horen ergens bij. Eén van de bezoekers van de Buurtkamer Dokkum vertelt: “Ik was een tijdje afwezig i.v.m. gezondheidsproblemen, maar door het kaartje voelde het toch alsof ik erbij was. Het is ontzettend fijn dat ik nu weer hier mag en kan zijn.”

Ook zorgen de Sociale Inlopen ervoor dat mensen lekkerder in hun vel komen te zitten. Even de deur uit kunnen, onder de mensen zijn en hun netwerk vergroten. Mensen kunnen hun verhaal kwijt, maar ook lachen met elkaar.
Zo vertelt een bezoeker van Samen@Smallingerland:

“Ik kon moeilijk mijn bed uitkomen door medicatie, maar iets later ben ik er nu toch. En ik voel me weer een stuk beter nu ik hier geweest ben. Fijn even de deur uit en onder de mensen.”

Daarnaast dragen de ontmoetingslocaties eraan bij dat mensen minder een beroep hoeven te doen op zorg. Eén van de vrijwilligers van de Sociale Inloop heeft de nodige zorg en problemen thuis. Door als vrijwilliger ook zichzelf te zijn en niet altijd voor een ander te hoeven zorgen, werkt zij in de Sociale Inloop aan haar eigen herstel en persoonlijke ontwikkeling. Hierdoor geeft zij aan zich mens te voelen en op dit moment geen ondersteuning van bijvoorbeeld een huisarts of maatschappelijk werker nodig te hebben.

Waardevolle contacten en momenten in de Sociale Inlopen die bijdragen aan het welzijn van mensen.

Samen@ Smallingerland

Diverse ontwikkelingen in 2022 qua locaties. In februari is het vijfde dagdeel gestart in Brede School De Wiken in Drachten. In juli is de verbouwing gestart van wijkcentrum de Holdert, waardoor de drie dagdelen die we daar ontmoeting organiseren verplaatst zijn naar Brede School de Drait (één dagdeel) en MFC De Bouwen (twee dagdelen) in Drachten. Spannend al die onzekerheden en veranderingen, maar met elkaar hebben we hier een weg in gevonden. Ook kent het vrijwilligersteam meerdere ontwikkelingen. Een aantal vrijwilligers zijn uitgestroomd (betaalde baan, opleiding en ander vrijwilligerswerk). Maar het team is ook weer aangevuld met een aantal nieuwe mensen. Vooral samen eten, een quiz en creatief vinden vele bezoekers leuke activiteiten om samen te ondernemen.

Samen@Halte058

Een vaste groep mensen weet elke week Samen@Halte058 te vinden. Maar ook af en toe is er een nieuw gezicht. Het activiteitenprogramma wordt met elkaar vormgegeven. De (weggeef)bingo en creatieve activiteiten zijn duidelijk favoriet. Eén van de vrijwilligers weet elke keer weer met een uniek idee voor creatieve activiteit te komen. En de bezoekers, die vinden dit geweldig.

“Ik heb al heel lang niet meer een schaakspel gespeeld. En op een andere plek durf ik dit eigenlijk ook niet. Omdat ik hier ben wil ik het wel weer eens proberen.” (bezoeker/vrijwilliger)

Samen@NieuwZuid

Steeds meer mensen weten de weg naar Samen@NieuwZuid te vinden. In december zijn de mouwen opgestroopt en met materiaal van de gemeente en de Friese Milieu Federatie is de omgeving van he gebouw schoongemaakt. Als waardering kreeg Samen@NieuwZuid een financiële bijdrage, waar gezellig en lekker samen Chinees van is gegeten tijdens de feestdagen. Eén van de vrijwilligers, een voormalige bezoeker, heeft wederom een stap in haar ontwikkeling en herstel gemaakt. Ze is nu ook twee dagdelen per week vrijwilliger op de afdeling administratie van Stjoer op het kantoor in Leeuwarden.

Samen@Ureterp

In de zomer van 2022 gestart. En direct i.v.m. de beschikbaarheid van de locatie een uitstapje gemaakt voor een aantal weken naar de Lijte in Ureterp. Na de zomer weer op het vaste honk in MFC De Wier. Na verschillende berichten in de krant en in de Tipgever kwamen de eerste bezoekers. Een leuk groepje mensen. Respect, openheid, gezelligheid zijn woorden die omhoog komen bij deze groep mensen. Een vaste, trouwe groep bezoekers. En de vrijwilliger van Samen@Ureterp, is een bezoeker van de Sociale Inloop in Drachten die een stap in zijn ontwikkeling en herstel maakt.

“Wat vind ik dat fijn dat jullie aan mij denken. Ik heb een zware griep te pakken gehad en weinig mensen gezien of gesproken. Dus als het weer een beetje kan dan kom ik weer!” (bezoeker)

De Doarpskeamer Sint Annaparochie

Doordat de ruimte bij Den Staten Generaal niet langer beschikbaar was, is de zoektocht gestart naar een nieuwe ruimte. Deze hebben we gevonden bij de bibliotheek in MFC Ons Huis in Sint Annaparochie. Meer in het zicht, waardoor ook steeds meer mensen de weg weten te vinden naar de Doarpskeamer. Activiteiten zoals een excursie of een gastspreker aan tafel worden gewaardeerd.

Samen@Poort20

In Sneek is na de wens van de bezoekers en vrijwilligers het samen eten weer teruggekomen op de activiteitenplanning. Er is een klein verloop in het aantal bezoekers. Een aantal mensen die niet meer komen, een aantal nieuwe gezichten. Er is o.a. een interview gedaan met Groot Sneek, om zo de zichtbaarheid van de locatie te vergroten en om nieuwe mensen aan te spreken.

“Ik heb veel geleerd en met heel veel plezier gedaan. Met een voldaan gevoel kijk ik achterom en het is nu tijd voor mij om een volgende uitdaging aan te gaan.” (vrijwilliger die weer een opleiding is gaan doen)

De Buurtkamer

De eerste Buurtkamer is open sinds september 2017. Ondertussen zijn er zeven locaties: Burgum, Dokkum, Feanwâlden, Holwert, Kollum, Wâlterswâld, De Westereen. Iedere locatie is uniek. Een wandeling onder begeleiding van een wandelvrijwilliger, een gastspreker, een uitje, een maaltijd nuttigen. De activiteitenplanningen worden toegespitst op de groep mensen die er komen. Wat wel gelijk is, is dat steeds meer mensen de weg naar de Buurtkamer weten te vinden. De Buurtkamer is steeds zichtbaarder in de regio. Een echt onderdeel van de regio.

Makkersplak Franeker

Bezoekers en vrijwilligers vinden het fijn dat de restricties van bijvoorbeeld een maximaal aantal bezoekers per keer (i.v.m. coronamaatregelen) niet meer gelden. Het duurde even voordat iedereen weer kwam. Dat er geen restricties meer zijn, geeft een veilig en rustig gevoel bij de mensen. De samenwerking met en doorverwijzing door de Skûle is goed. Ook komen er af en toe begeleiders vanuit o.a. de GGZ met mensen naar het Makkersplak.

Vooruitblik 2023

Herstel Dichtbij

In 2023 gaan we op volle kracht door met de doorontwikkeling van Stjoer. Waar 2022 vooral bestond uit verkennen, ophalen, onderdompelen en (hernieuwde) kennismaking ten aanzien van herstel en zelfregie, gaan we in 2023 deze inzichten vooral omzetten naar actie. We gaan aan de slag met verschillende acties die direct bijdragen aan de vraagstukken en gaandeweg 2023 ingezet kunnen worden.

Talentgedreven Werken

In ons beleidsplan hebben we Stjoer omschreven als een plek waar deelnemers hun talent kunnen (her)ontdekken. In het voorjaar 2023 zullen we extra aandacht hebben voor talentgedreven werken. Dit doen we door middel van de driedaagse opleiding Talentfluisteraar van Luk Dewulf en Els Pronk i.s.m. Keunstwurk. Met het volgen van deze opleiding zullen de beroepskrachten in staat zijn om talentgesprekken te voeren met onze deelnemers. Daarnaast versterkt de training de onderlinge kennis van elkaars talenten.

Integraal Zorg Akkoord 2022

In het IZA is opgenomen dat er een landelijk dekkend netwerk komt van laagdrempelige steunpunten zoals herstel- en zelfregiecentra. Naar aanleiding van deze afspraak zal de komende tijd actief contact worden gezocht met de Friese gemeenten om te kijken welke rol Stjoer hierin kan spelen.

Bestuur en Team 2022

Bestuur

Voorzitter:	Sita Reinsma
Secretaris:	Kees Elzinga
Penningmeester:	Chris Marsman
Algemeen lid:	Marit Wagenmakers
	Trees Flapper

Medewerkers

Coby de Vries – Flootman
Projectleider Rijk van Ervaring

Erik Blank
Directeur

Hester Braaksma
Projectleider Maatjes 27+ en ExpEx Friesland

Jelles Jacquet
Inloopmedewerker Samen@Poort20, Samen@NieuwZuid, Makkersplak en de Doarpskeamer

Johanna Anema
Inloopmedewerker Buurtkamers Tytsjerksteradiel, Noardeast Fryslân, Dantumadiel en Samen@Ureterp

Judit Zijlstra
Management Assistent / Projectleider Administratie & Receptie

Lianne Veenstra
Projectleider Maatjes Kids & Jongeren

Marije Klaver
Coördinator Inlopen Noardeast Fryslân, Dantumadiel, Tytsjerksteradiel en Smallingerland

Lianne Veenstra
Projectleider Maatjes Kids & Jongeren

Marjolein Korf
Inloopmedewerker Samen@Halte058, Samen@Smallingerland, Buurtkamers Noardeast Fryslân en Dantumadiel

Merel Polman
Inloopmedewerker Ervaringscafé Leeuwarden

Sara Ahmed
Inloopmedewerker Sedrana (Onze Familie in Leeuwarden)

Trudy Kruizenga
Projectmedewerker Maatjesprojecten

Wietze Kooistra
Projectleider PC Probaat en Facilitaire Dienst

Yolanda Dijkstra
Inloopmedewerker Buurtkamers Tytsjerksteradiel, Noardeast Fryslân, Dantumadiel en Samen@Smallingerland

Zoë Bult
Coördinator Inlopen Harlingen, Waadhoeke, Súdwest Fryslân, Opsterland / Projectleider Buddy to Buddy Leeuwarden en Onze Familie in Leeuwarden

Financiers