

Samen voor Herstel

Strategisch beleidsplan 2022-2025



Inhoud

Inleiding.....	3
Stjoer op Koers	3
Stjoer	4
Waar Stjoer voor staat	4
Ontwikkeling en herstel bij Stjoer.....	5
Stjoer herken je aan.....	6
Impact Stjoer en haar voorgangers	7
Ontwikkelingen extern en intern.....	8
Meer aandacht mentale gezondheid	8
Landelijke ontwikkelingen Zelfregie- en Herstelinitiatieven	8
Gemeentelijk beleid	9
Groeiende organisatie en positionering.....	9
Ambities 2022-2025	10
Ambitie 1: Positionering en identiteit.....	11
Ambitie 2: Stigma doorbreken.....	12
Ambitie 3: Eenduidige manier van werken.....	13
Ambitie 4: Impact meten.....	14
Ambitie 5: Werk in uitvoering	15
Ambitie 6: Toekomstbestendige bedrijfsvoering.....	16
Hoe blijven we op koers?.....	17
Overzicht activiteiten Stjoer 2021/2022	18



Inleiding

Stjoer bestaat sinds januari 2021 en komt voort uit de fusie tussen Support Fryslân en AanZet. Een nieuwe organisatie met een brede waaier aan activiteiten, beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers en een breed speelveld waarop Stjoer actief is (jeugd, nieuwkomers, psychische en/of sociale kwetsbaarheid) in 12 gemeenten in Friesland.

Dat vraagt om een duidelijk koers waarin het voor alle betrokkenen en stakeholders helder is waar Stjoer voor staat en waarom zij dingen doet zoals zij die doet. Het kadert en legitimeert ook onze activiteiten.

Naast de uitvoering gaat het ook om de bedrijfsmatige kant. Stjoer is een groeiende organisatie waar een duidelijke noodzaak en behoefte is aan professionalisering op het gebied van de bedrijfsvoering.

Met dit beleidsplan werkt Stjoer aan een toekomstbestendige organisatie die een blijvende impact maakt voor onze doelgroep en in de maatschappij.

Stjoer op Koers

In 2021 zijn we gestart met Stjoer op Koers en aan de slag gegaan met de volgende onderwerpen:

- Missie, visie en kernwaarden
- Strategisch beleidsplan 2022-2025
- Bedrijfsvoering en uitvoering

Door middel van het programma Stjoer op Koers is duidelijker geworden welke kant we op gaan met Stjoer en hoe Stjoer nu is georganiseerd. Het uitwerken van de in Stjoer op Koers benoemde punten dwingt tot nadenken over diverse vraagstukken zoals ons doel en onze bedrijfsvoering en uitvoering.

Door middel van creatieve sessies, begeleid door de directeur, is er in het voorjaar van 2021 gewerkt aan de eerste richting voor onze missie, visie en kernwaarden. Er zijn 4 van deze sessies gehouden; met het bestuur, de beroepskrachten, de stagiaires en een afvaardiging van de vrijwilligers. Hierdoor kon iedere groep zijn eigen input geven aan de missie, visie en kernwaarden, zonder zich aan te passen aan de andere lagen binnen de organisatie. Voor de zomer is er een gezamenlijke sessie gehouden waarin de uitkomsten bij elkaar zijn gebracht en aangescherpt.

Met de uitkomsten van de creatieve sessies zijn we gaan onderzoeken wat er voor nodig is om de visie, missie en kernwaarden te integreren in onze organisatie. Wat is er al? Wat moet anders? Waar halen we de kennis vandaan? Hoe zorgen we voor voldoende budget? Etc.

De uitkomsten van deze fase hebben geleid tot het strategisch beleidsplan voor de komende 4 jaar.



Stjoer

Stjoer is dé organisatie in Friesland waar mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid kunnen werken aan hun eigen herstel en ontwikkeling.

Mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid in Friesland zijn welkom bij Stjoer; jong en oud, Nederlander en nieuwkomer. Stjoer is een tijdelijke plek voor deelnemers waar zij, zonder indicatie, kunnen werken aan hun herstel en ontwikkeling.

Stjoer volop actief om mensen, zonder stigma, mee te laten doen in de samenleving. Dit doen we op dit moment in 12 Friese gemeenten:

- Achtkarspelen
- Dantumadiel
- De Fryske Marren
- Harlingen
- Heerenveen
- Leeuwarden
- Noardeast Fryslân
- Opsterland
- Smallingerland
- Súdwest Fryslân
- Tytsjerksteradiel
- Waadhoeke

Waar Stjoer voor staat

Stjoer gelooft in herstel en persoonlijke ontwikkeling voor iedereen. Stjoer ondersteunt mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid bij het (her)ontdekken van hun eigen mogelijkheden en talenten. Stjoer ziet de mens en kijkt verder dan een diagnose, indicatie of label. Op deze manier draagt Stjoer bij aan een inclusieve samenleving voor mensen met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid, gaan we eenzaamheid tegen, maken we mensen mentaal veerkrachtiger en geven we mensen de mogelijkheid om hun leven in te vullen zoals zij graag willen.

Dit doen wij door het aanbieden van activiteiten waarin aan herstel, ontwikkeling kan worden gewerkt, zoals:

- vrijwilligerswerk binnen een veilige en vertrouwde setting aan te bieden,
- ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in te zetten,
- netwerkversterking door middel van onder andere maatjesprojecten en sociale inlopen,
- activiteiten waarbij bekendheid wordt gegeven aan sociale en psychische kwetsbaarheid.

De activiteiten van Stjoer bevinden zich in het voorliggend¹ veld en worden gekenmerkt door de inzet van (kwetsbare) vrijwilligers en de laagdrempeligheid/toegankelijkheid van de activiteiten. Een ander kenmerk van onze manier van werken is dat we de samenwerking aangaan met lokale spelers.

¹ Het voorliggende veld staat voor het totaal aan algemene voorzieningen dat beschikbaar is in een wijk of gemeente. Het gaat dus om alle voorzieningen voor (hulp)vragen zonder indicatie.

Ontwikkeling en herstel bij Stjoer

Met betrekking tot ontwikkeling en herstel volgen wij de herstelvisie van Anthony² en de visie op Positieve Gezondheid van Machteld Huber³, waarin de deelnemers in alle opzichten centraal staan. Zij hebben zelf het 'stuur' in handen en kiezen zelf aan welk(e) doel(en) ze willen werken en ondernemen zoveel als mogelijk zelf om dit doel te behalen.

De beroepskrachten van Stjoer sluiten hierop aan, uitgaande van mogelijkheden en eigen kracht. De diverse activiteiten van Stjoer zijn als het ware een middel waardoor de deelnemers aan hun herstel en persoonlijke groei kunnen werken.

De persoonlijke ervaringskennis van deelnemers wordt volop benut. Deelnemers worden gestimuleerd opgedane ervaringen in te zetten bij het werken aan eigen doelen en hun werkzaamheden bij Stjoer.

Daarnaast worden zij gestimuleerd deel te nemen aan (herstelgerichte) trainingen en het delen van ervaringen voor o.a. Rijk van Ervaring en ExpEx Friesland. Ervaringskennis is onderdeel van de identiteit van Stjoer.

Wij zien herstel als een persoonlijk proces, geen uitkomst, waarin iemand met een psychische kwetsbaarheid na een periode van ziekte de regie over zijn of haar leven (weer) terug probeert te krijgen, door het leven (weer) opnieuw vorm en inhoud te geven, ook wanneer verschijnselen en beperkingen niet volledig verdwenen zijn.

- Herstel is niet hetzelfde als genezing – je hebt een kwetsbaarheid die bij je blijft
- Herstel is contact met de aandoening – hoe ga je met je kwetsbaarheid om
- Herstel is een actief proces – uitgaan van mogelijkheden – vallen en opstaan
- Herstel is actieve acceptatie – actief proces, niet lijdzaam afwachten
- Herstel is een actief, persoonlijk, voortgaand en herhalend proces, niet per definitie een uitkomst
- Herstel draait om hoop, (zelf)vertrouwen en een positieve kijk op de toekomst

² Eén van de meest geciteerde definities van herstel is afkomstig van Anthony (1993):

“Een zeer persoonlijk en uniek proces van verandering in iemands opvattingen, waarden, gevoelens, doelen, vaardigheden en/of rollen. Het is een manier van leven, van het leiden van een bevredigend, hoopvol en zinvol leven met de beperkingen die de psychische klachten met zich meebrengen. Herstellen betreft het ontgroeien van de rampzalige gevolgen van de aandoening en de ontwikkeling van een nieuwe betekenis en een nieuw doel in iemands leven.”

³ ‘De visie op positieve gezondheid, zoals ontwikkeld door Machteld Huber, definieert gezondheid als volgt: ‘Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.’

Stjoer herken je aan

Betrokkenheid doelgroep

Stjoer geeft in gezamenlijkheid met de deelnemers vorm aan de activiteiten die worden georganiseerd. De activiteiten van Stjoer worden in hoge mate gerund door vrijwilligers uit de doelgroep. Hierdoor is sprake van het 'door en voor'-principe, dit zorgt voor een lagere drempel en gelijkwaardigheid binnen onze organisatie. De vrijwilligers krijgen ondersteuning van de beroepskracht, in hun vrijwilligerswerk, én om te werken aan hun eigen herstel en ontwikkeling.

Samenwerken

Stjoer is een netwerkorganisatie die haar specialisme deelt, samenwerkt, zelf uitvoert of mensen in contact brengt met een andere organisatie. Hierin is Stjoer een betrouwbare partner en werken we vanuit het perspectief van onze deelnemers. Alleen samen met anderen kunnen wij bouwen aan een inclusieve samenleving voor onze doelgroep.

Enkele voorbeelden:

- Binnen de Sociale Inlopen wordt er intensief samengewerkt met diverse lokale welzijnsorganisaties; Kearn, De Skûle, Het Bolwerk, M.O.S., Mind Up.
- Voor ExpEx Friesland werken we samen met Wender, Jeugdhulp Friesland, Limor, Zorgbelang Friesland aan het verder uitrollen van ExpEx in Friesland.
- Voor het project Onze Familie in Leeuwarden geven we samen met Jong en Ondernemend Friesland en Buddy to Buddy vorm aan de uitvoering.
- PC Probaat werkt samen met Stichting Leergeld Zuidwest Friesland, Stichting Leergeld Leeuwarden e.o. voor de uitlevering van laptops. Met het Friesland College worden gezamenlijk modules ontwikkeld voor de ontwikkeling van onze vrijwilligers en de studenten.
- Rijk van Ervaring heeft contact met de diverse zelfhulp- en lotgenotengroepen in Friesland.

Deskundigheid

Stjoer voelt zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar werk. Om dit op het juiste niveau te houden biedt Stjoer de beroepskrachten de mogelijkheden om te blijven ontwikkelen, door middel van het volgen van trainingen, cursussen en opleidingen. Dat zie je terug in de deskundigheid van de beroepskrachten op het gebied van sociale en psychische kwetsbaarheid, herstel ondersteunend werken en begeleiding van de deelnemers.

Impact Stjoer en haar voorgangers

De opbrengst van onze activiteiten laat zich, naast de persoonlijke opbrengsten voor de inwoners van Friesland, vooral kenschetsen als preventief en herstel bevorderend.

Op microniveau is de belangrijkste opbrengst van onze activiteiten de persoonlijke impact voor onze deelnemers die, op wat voor manier dan ook, gebruik maken van onze activiteiten. Door de deelname aan de activiteiten van Stjoer ervaren zij zingeving en geven zij invulling aan een betekenisvol leven.

Daarnaast is op macroniveau de opbrengst vooral preventief gericht. Door de inzet van kwetsbare inwoners voor kwetsbare inwoners, wordt het beroep op specialistische zorg teruggedrongen, voorkomen of uitgesteld.



Ontwikkelingen extern en intern



Meer aandacht mentale gezondheid

De afgelopen jaren begon er al steeds meer aandacht te komen voor mentale gezondheid in diverse beleidsplannen van de overheid. Sinds Covid-19 is het vergrootglas hier meer op komen te liggen. Grote groepen Nederlanders worden nu geconfronteerd met mentale problemen door de pandemie. Hierdoor is er logischer wijs meer aandacht voor mentale gezondheid.

Dit is ook terug te zien in de bestemmingen van de corona-gelden en in het nieuwe regeerakkoord. Er staan positieve voornemens in voor mensen met een beperking, chronische aandoening of psychische kwetsbaarheid. Zoals toegankelijkheid de norm maken, het tegengaan van discriminatie van mensen op grond van handicap, de aanpassing van de kostendelersnorm tot 27 jaar, verbreding van het preventieakkoord met mentale weerbaarheid, het voornemen om de stapeling van zorgkosten tegen te gaan en maatregelen om de menselijke maat terug te brengen in de uitvoering van wet- en regelgeving⁴.

Landelijke ontwikkelingen Zelfregie- en Herstelinitiatieven

In 2021 werd het Appeltje van Oranje uitgereikt aan organisaties die zich inzetten voor psychisch kwetsbare mensen waarbij vooral wordt ingezet op het werken met ervaringsdeskundigen en meedoen met de maatschappij. Aansluitend op de uitreiking maakten het Oranje Fonds en MIND bekend dat zij de komende drie jaar gezamenlijk investeren in het programma Herstel Dichtbij – samen voor mentale gezondheid.

Het programma heeft als ambitie om over drie jaar een concrete bijdrage te hebben geleverd aan het versterken en uitbreiden van zelfregie- en herstelinitiatieven zodat deze voor iedereen dicht bij huis beschikbaar zijn en kunnen rekenen op duurzame financiering.

Daartoe versterkt en verbindt het programma sociale (herstel-) initiatieven die ervoor zorgen dat mensen met psychische kwetsbaarheid en hun naasten een sociaal netwerk hebben om op terug te kunnen vallen, mee te kunnen doen in de buurt en er niet alleen voor te staan.

Daarnaast is een lerende community van programmadeelnemers gevormd. De in het programma opgedane kennis en ervaring worden beschikbaar gesteld aan het veld.

Middels een impuls is het aanbod aan laagdrempelige activiteiten voor psychische kwetsbare mensen vanuit een breed scala aan welzijnsorganisaties vergroot.

Stjoer is de enige organisatie uit Noord-Nederland die meedoet aan dit programma. Stjoer volgt Module 1, welke gericht is op het versterken, verduurzamen en door ontwikkelen van gevestigde initiatieven.

⁴ <https://iederin.nl/regeerakkoord-ambitie-nodig-voor-mensen-met-beperking-of-chronische-aandoening/>



In juni werd bekend dat twaalf regionale cliëntenbelangenorganisaties, zelfregie- en herstelinitiatieven verspreid over het hele land met financiële steun van ZonMW en begeleiding van het Instituut van Publieke waarden de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel hebben opgericht. Zij gaan zich inzetten voor laagdrempelige zelfregie- en herstelmogelijkheden voor alle Nederlanders.

Gemeentelijk beleid

Sinds een paar jaar is er hernieuwde aandacht voor de sociale basis. Inmiddels zien we dit ook terug in diverse Friese gemeenten bij de beleidskeuzes die zij maken. Hierin is duidelijk meer focus op lokaler werken in samenwerking met de lokale gemeenschap.

Deze transformatie gaat gepaard met veel enthousiasme en grote doelen, maar vaak niet met de benodigde financiële middelen om een daadwerkelijke transformatie tot stand te brengen.

In veel van deze nieuwe plannen is het onduidelijk wat de rol van regionaal en/of provinciaal opererende organisaties zijn. Organisaties waarbij de kracht juist zit in het overstijgende karakter en het soms moeilijk is om dat specifiek voor één gemeente aan te bieden.

Ook is er een blijvende financiële schaarste in het sociaal domein waardoor subsidies nauwelijks mee bewegen met de inzet en inflatie.

Groeiende organisatie en positionering

De afgelopen jaren is Stjoer flink gegroeid, zijn er nieuwe projecten en sociale inlopen bij gekomen. Deze nieuwe activiteiten zijn veelal in samenwerking met lokale welzijnsorganisaties opgezet. Een groot deel van de (financiële) groei van Stjoer komt voort uit extra projectgelden, die van tijdelijke aard zijn en waarvan niet altijd zeker is dat deze na de eerste jaren worden gecontinueerd.

Het bereik en de doelgroep is hierdoor flink vergroot, maar er ontstond ook spanning op de uitvoering van deze activiteiten en is de aandacht voor de corebusiness, het herstel en de ontwikkeling van de deelnemers verminderd. De afgelopen periode is er een hernieuwde focus op het herstel en de ontwikkeling van onze deelnemers ingezet.

Door onze samenwerking met lokale welzijnsorganisaties weten gemeenten Stjoer soms lastig te plaatsen in het sociaal domein. Het is van belang dat Stjoer zich duidelijker profileert als zelfregie- en herstelinitiatief.

Ambities 2022-2025



De komende jaren wil Stjoer werken aan 6 ambities:

- Positionering en identiteit
- Stigma doorbreken
- Eenduidige manier van werken
- Impact meten
- Werk in uitvoering
- Toekomstbestendige bedrijfsvoering

In de volgende paragrafen wordt per ambitie omschreven wat Stjoer hier mee wil bereiken. Ook hebben we aandacht voor hoe we op koers blijven in de komende jaren.



Ambitie 1: Positionering en identiteit

Stjoer wil de focus op herstel en ontwikkeling van de deelnemers sterker vormgeven en zichzelf duidelijker positioneren als zelfregie- en herstelinitiatief in Friesland. De activiteiten van Stjoer bevinden zich in het voorliggend veld, hierdoor is er geen indicatie nodig om deel te kunnen nemen aan de activiteiten van Stjoer.

Stjoer schaart zichzelf onder de noemer zelfregie- en herstelinitiatieven (ZHI). ZHI zijn initiatieven door en voor mensen met een psychische en sociaal-emotionele kwetsbaarheid, waar sociale participatie, maatschappelijke participatie en ontplooiing en methodische zelfhulp een plek krijgen.

Dit wordt onder andere gedaan door het organiseren van vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk is bij Stjoer voornamelijk het middel voor herstel en ontwikkeling van de deelnemers. Dit kan doordat de deelnemers zelf als vrijwilliger aan de slag gaan bij de diverse activiteiten of dat de deelnemers door een vrijwilliger worden ondersteund in hun proces van herstel en ontwikkeling.

Doelen ten aanzien van deze ambitie:

Stjoer staat bekend als DE plek in Friesland waar mensen zonder indicatie terecht kunnen om te werken aan hun eigen herstel en ontwikkeling, waardoor;

- meer inwoners van Friesland met een sociale en/of psychische kwetsbaarheid bereikt worden,
- het aantal doorverwijzingen vanuit eerstelijns en tweedelijnszorg toeneemt.

Stjoer is DE gesprekspartner voor gemeenten, organisaties en belangengroepen in Friesland op het gebied van herstel, zelfregie en ervaringsdeskundigheid in het licht van sociale- en psychische kwetsbaarheid, waardoor;

- signalen van wensen, behoeften en knelpunten ten aanzien van deze thema's bespreekbaar worden gemaakt op gemeentelijk, regionaal, provinciaal en landelijk niveau.
- Stjoer participeert in diverse overleggen aangaande genoemde thema's en beïnvloed hiermee het beleid ten gunste van haar doelgroep.



Ambitie 2: Stigma doorbreken

Volgens onderzoeken heeft ruim 40 procent van alle Nederlanders in hun leven te maken gehad met een psychische aandoening. Door corona is dit aantal naar alle waarschijnlijkheid gegroeid. Ook is door corona de aandacht voor psychische aandoeningen en mentale gezondheid groter geworden. Op zichzelf is dit positief, maar vaak ervaren mensen met een psychische aandoening dat de omgeving er (vaak onbewust) een sterk negatief label opplakt, oftewel een stigma. Dit stigma kan grote gevolgen hebben en een belemmering vormen in het herstel en deelname aan de maatschappij.

Stjoer wil meer bekendheid geven aan psychische, sociale en/of lichamelijke kwetsbaarheden. Het uitgangspunt hierbij is het feit dat de uitwisseling van ervaringsverhalen persoonlijk herstel bevordert en maatschappelijk begrip en betrokkenheid stimuleert.

Naar buiten toe doen we dat op dit moment voornamelijk met Rijk van Ervaring en ExpEx Friesland. Door middel van deze activiteiten maakt Stjoer zelfhulp, ervaringskennis en de inzet van ervaringsdeskundigheid in Friesland zichtbaar.

De komende jaren willen we nog meer aandacht geven aan het maatschappelijke gesprek over sociale en psychische kwetsbaarheid om zo stigma's te doorbreken. Dit houdt in dat de externe activiteiten van Stjoer worden uitgebreid, én dat we dit gesprek ook via onze andere activiteiten blijvend vorm en inhoud willen geven.

Doel ten aanzien van deze ambitie:

Stjoer is aanjager van een continue gesprek over sociale en/of psychische kwetsbaarheid in onze maatschappij vanuit de gedachte van een inclusieve samenleving, waardoor;

- er een toename is van een diversiteit van externe activiteiten die het gesprek bevorderen,
- er sprake is van een grotere inzicht en bewustwording is ten aanzien van stigma's.

Ambitie 3: Eenduidige manier van werken

Stjoer gaat haar eigen rode draad creëren. Het is van belang dat deze rode draad voldoet aan een holistisch mensbeeld⁵, gericht is op het versterken van eigen regie, herstel bevorderend, talentgericht en oplossingsgericht is.

Op basis van de uitkomsten van Stjoer op Koers is onderzocht op welke manier dit het beste kan worden vormgegeven. Stjoer kiest er voor om deze rode draad te ontwikkelen middels het concept Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.

Doelen ten aanzien van deze ambitie:

Stjoer heeft een eenduidige manier van werken, vanuit de herstelvisie van Anthony en het concept Positieve Gezondheid, waardoor;

- deelnemers in eigen tempo en met behoudt van eigen regie werken aan herstel en persoonlijke ontwikkeling om te rehabiliteren en mee te doen in de maatschappij,
- de ervaringskennis van de deelnemers tot hun recht komt,
- de beroepskrachten betere ondersteuning bieden aan het proces van de deelnemers,
- de verwachte groei van activiteiten op een verantwoorde wijze kan worden doorgezet en de focus op deelnemers geborgd is.

⁵ In een holistisch mensmodel wordt de mens als één geheel gezien, waarbij lichamelijke, psychologische, sociale, en spirituele facetten onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en elkaar wederzijds beïnvloeden.



Ambitie 4: Impact meten

Stjoer wil van impact claimen naar impact meten. In onze praktijk komen we veel verhalen en situaties tegen waarin we zien dat onze activiteiten impact hebben op onze deelnemers. Via diverse evaluaties die wij zelf uitvoeren claimen wij deze impact. 'Wij van WC-eend adviseren ...'

Wij willen een beter zicht krijgen van de impact van de activiteiten van Stjoer. Welke effecten zijn toe te schrijven aan onze inzet?

Impact meten is voor Stjoer erg waardevol om onze activiteiten aan te passen, te verbeteren en te versterken. Impact meten is echter ook complex en kostbaar. Om deze complexiteit en de kosten beperkt te houden voor de organisatie gaat Stjoer op zoek naar partners om hier gezamenlijk vorm aan te geven. Denk hierbij aan onderwijsinstellingen en samenwerkingspartners.

Doelen ten aanzien van deze ambitie:

Stjoer heeft zelf of door middel van samenwerking met een externe partij (denk aan onderwijsinstellingen) een instrument om de impact van onze activiteiten te meten en is in staat om deze toe te passen.

Stjoer is in staat de impact van haar activiteiten beter zichtbaar maken en hierdoor de inzet van Stjoer beter verantwoorden.



Ambitie 5: Werk in uitvoering

Vanuit Stjoer worden allerlei activiteiten ontplooit waardoor mensen kunnen werken aan hun eigen herstel en ontwikkeling, stigma's worden doorbroken en we voortdurend impact maken voor onze doelgroep.

Stjoer heeft de ambitie om haar activiteiten (waar nodig) uit te breiden en te continueren waar dit ten goede komt aan de doelgroep. Dit kan betekenen dat er op nieuwe locaties inlopen worden georganiseerd, maatjeskoppels toenemen en er meer ruimte ontstaat voor vrijwilligerswerk bij Stjoer bij nieuwe projecten.

Veel van onze activiteiten worden inmiddels gefinancierd door een groot deel van de gemeenten in Friesland, middels jaarlijkse subsidies. Er is hierdoor een mooie basis om de herstel bevorderende activiteiten van Stjoer uit te rollen over heel Friesland. Hiermee wordt het mogelijk voor alle inwoners van Friesland om dichtbij huis te werken aan hun herstel en ontwikkeling.

Een deel van onze activiteiten is op dit moment afhankelijk van projectgelden. Deze gelden zijn eindig en kan inhouden dat de activiteiten na deze periode moeten stoppen. Stjoer heeft echter de ambitie om goedlopende activiteiten zoals ExpEx Friesland en Onze Familie in Leeuwarden ook na de projectperiode te continueren.

Doelen ten aanzien van deze ambitie:

Iedere inwoner in Friesland heeft toegang tot de herstel bevorderende activiteiten van Stjoer, daarvoor;

- worden de subsidierelaties met de 12 gemeenten waar Stjoer nu actief is bestendigt,
- de activiteiten van Stjoer uitgebreid naar de overige gemeenten in Friesland,
- komt er structurele financiering voor (uitbreiding) ExpEx Friesland,
- komt er structurele financiering voor Onze Familie in Leeuwarden,
- werken we toe naar meerjarige overeenkomsten met onze financiers.

Ambitie 6: Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Hoe en wat Stjoer en haar medewerkers doet, zit in de hoofden van de medewerkers en is vaak niet centraal vastgelegd. Naast dat dit onoverzichtelijk is brengt dit ook veel onduidelijkheid met zich mee en de uitvoering in de weg kan staan. Het is soms onduidelijk waar welke stukken te vinden zijn en wie waar verantwoordelijk voor is.

In 2021 is er al een grote slag geslagen met het opnieuw inrichten van de financiële administratie. We hebben gekozen voor een projectadministratie waardoor beter inzichtelijk is welke kosten een project/afdeling met zich mee brengt en waar mogelijkheden tot investeren zijn.

Stjoer gaat de bedrijfsvoering bundelen in een organisatiehandboek waarin de volgende onderdelen worden vastgelegd;

- Missie, visie, doelstellingen en strategie
- Primaire en ondersteunende processen - overzicht overeenkomsten en afspraken
- Personeelsbeleid
- Vrijwilligersbeleid
- Stagebeleid
- PR beleid
- Overzicht afdelingen/projecten + jaarplannen
- Evaluatiecyclus
- Eigenaarschap

Doordat de fusie zich afspeelde tijdens de hectiek van corona is er voor gekozen om de organisatiestructuur aan te houden zoals deze was bij de voorgangers van Stjoer. De doorgemaakte groei van de organisatie en uitbreiding met nieuwe werkzaamheden vraagt om een andere organisatiestructuur.

Doelen ten aanzien van deze ambitie:

Stjoer beschikt over een toekomstbestendige bedrijfsvoering welke bijdraagt aan;

- overdraagbaarheid van processen binnen Stjoer,
- reflectie en kwaliteitsverbetering,
- professionalisering,
- en verantwoording.

Stjoer heeft een toekomstbestendige organisatiestructuur welke passend is bij identiteit en omvang van de organisatie.



Hoe blijven we op koers?

Stjoer wil actief aan de slag met de bovenstaande punten en aandacht hebben voor inbedding en evaluatie. Dit doen we o.a. door middel van PDCA. De PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus is een krachtige, bewezen verbetermethode. Hiermee kunnen we stap voor stap het werk, de prestaties en de organisatie verbeteren en naar een hoger plan brengen.

De komende jaren blijven we reflecteren op het proces en op de tussenresultaten. Eventueel het plan loslaten, opnieuw onderzoeken en waar nodig het plan aanpassen. Herhalen, oefenen, inslijten – consolideren en vernieuwen.

Het reflecteren en evalueren bestaat uit drie verschillende elementen;

1. Evaluatie doorlopen traject – 1^e halfjaar 2022

Tijdens deze evaluatie bekijken we hoe het traject van Stjoer op Koers is verlopen en of er verbeterpunten zijn ten aanzien van het betrekken van de verschillende groepen in het proces. De uitkomsten van deze evaluatie worden gebruikt in de voorbereiding van de jaarlijkse evaluatie van het strategisch beleidsplan.

2. Jaarlijkse evaluatie strategisch beleidsplan in september

Tijdens deze jaarlijkse evaluatie wordt het strategisch beleidsplan doorgenomen. Aandachtspunten of andere actiepunten worden verwerkt in het jaarplan voor het komende jaar. Deze evaluatie past in de cyclus van PDCA die we ook gaan toepassen op de afdelingen/projecten.

Bij deze evaluatie is het bestuur, de directeur, afvaardiging beroepskrachten en afvaardiging vrijwilligers aanwezig.

3. Integratie in (jaar)plannen afdelingen/projecten

Per afdeling/project worden er jaarplannen geformuleerd. De uitgangspunten en doelen van het strategisch beleidsplan zien we hier ook in terug. Ook hier wordt de cyclus van PDCA gevolgd:

Plan: Uitwerken eerder beschreven punten

Do: Uitvoering van de (jaar/project)plannen

Check: Vaste evaluatiemomenten van (jaar/project)plannen

Act: Aanpassen en/of verfijnen van (jaar/project)plannen

Overzicht activiteiten Stjoer 2021/2022



ExpEx Friesland

ExpEx (afkorting van Experienced Experts) zijn getrainde ervaringsdeskundige jongeren (16-29 jaar) uit de jeugdhulp. Het doel van ExpEx is om ervaringsdeskundige jongeren in te zetten voor het transformeren van de jeugdhulp, zodat de hulp meer aansluit bij hun belevingswereld en de mindset bij hulpverleners veranderd. De ExpEx dragen bij aan het normaliseren van de jeugdhulp. Vanwege hun eigen ervaring en het kleine leeftijdsverschil kunnen ExpEx makkelijker aansluiten bij het perspectief van jongeren die jeugdhulp krijgen en dit vertalen naar hulpverleners. ExpEx wil goede ervaringsdeskundige jongeren opleiden en kunnen worden in gezet als ervaringsmaatje, hoopverlener en adviseur van gemeenten en organisaties om de jeugdhulp te verbeteren.

ExpEx is een landelijk opererende organisatie met diverse projecten, maar heeft ook in een groeiend aantal regio's eigen deelorganisaties die ExpEx opleiden en inzetten in het werkveld, waaronder ExpEx Friesland. ExpEx Friesland wordt uitgevoerd door Stjoer in samenwerking met het Fries Platform Ervaringsdeskundigheid (Limor, Jeugdhulp, Zorgbelang Friesland en Wender).

Hulpkaart

De Hulpkaart is een persoonlijk, opvouwbaar kaartje, dat past in een portemonnee. Op de Hulpkaart staat hoe anderen je het beste kunnen helpen in situaties waarin je het zelf even niet meer weet. Denk aan dingen zoals rustig blijven, dingen herhalen of iemand even de gelegenheid geven om tot zichzelf te komen. Maar het kan ook over zorg gerelateerde onderwerpen gaan, zoals medicijnen of om heel praktische zaken zoals de zorg over kinderen of huisdieren. Ook staat er een telefoonnummer op van iemand die de kaarthouder vertrouwt en die kan helpen. Zo weet iedereen die de Hulpkaart leest meteen wat te doen, zodat zaken niet onnodig uit de hand lopen.

In samenwerking met Stichting MEE, GGD Fryslân, de gemeentes Achtkarspelen, Tytsjerksteradiel en de Waadhoeke, heeft Stichting Stjoer in 2020 en 2021 meegewerkt aan het vergroten van de bekendheid van de hulpkaart. Alle beroepskrachten van Stichting Stjoer hebben een training tot hulpkaartcoach gevolgd en kunnen de hulpkaart invullen. Hierdoor is er binnen de organisatie kennis en draagkracht om de Hulpkaart aan te bieden in alle gemeenten waar Stjoer actief is.

Maatjes Kids & Jongeren

Maatjes Kids & Jongeren richt zich op een brede doelgroep. Alle kinderen en jongeren tussen de 6 en 27 jaar in die behoefte hebben aan een maatje kunnen zich aanmelden. In onze ogen heeft elk kind en jongere recht op een maatje. De meeste kinderen en jongeren vinden zelf zo'n maatje, maar sommigen kunnen daar wel wat hulp bij gebruiken. Maatjes Kids & Jongeren maakt dat mogelijk door sociaal zwakkere of eenzame kinderen en jongeren te koppelen aan vrijwilligers. Het maatje spreekt regelmatig af met het kind of de jongere, helpt bij het vergroten van de zelfredzaamheid en draagt bij aan een gezond sociaal netwerk. Daarnaast motiveert het maatje het kind of de jongere om deel te nemen aan de samenleving.



Maatjes 27+

Met het Maatjesproject bieden wij mensen die psychisch en sociaal kwetsbaar zijn een maatje, organiseren maatjesavonden en (vrijwilligers)bijeenkomsten waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Het maatje spreekt regelmatig af met de deelnemer, helpt bij het vergroten van de zelfredzaamheid en draagt bij aan een gezond sociaal netwerk. Daarnaast motiveert het maatje het de deelnemer om deel te nemen aan de samenleving.

Ondersteunende afdelingen

Stjoer heeft drie ondersteunende afdelingen, deze bestaan uit de administratie, de receptie en de facilitaire dienst. Vrijwilligers kunnen werken bij een van deze drie afdelingen en krijgen dan, wanneer de vrijwilliger dit aangeeft, ondersteuning van een beroepskracht. Daarnaast ondersteunen de vrijwilligers elkaar en leren zij van elkaar. Door middel van het vrijwilligerswerk kunnen zij werken aan hun herstel en persoonlijke ontwikkeling.

Onze Familie in Leeuwarden

Met Onze Familie In Leeuwarden brengen wij duurzame sociale contacten tussen nieuwkomers en andere inwoners van de Gemeente Leeuwarden tot stand en versterken deze. Ook verbinden wij andere interessante initiatieven, projecten en organisaties en nieuwkomers aan elkaar. Nieuwkomers spelen zelf een actieve rol in de ontwikkeling en uitvoering van de projectactiviteiten. Onze Familie bestaat uit drie onderdelen:

Sedrana

Sedrana is onze Sociale Inloop voor nieuwkomers, iedere woensdag en donderdag geopend van 12.00 tot 17.:00. Je kunt hier terecht voor ontspanning en ontmoeting, maar ook om ondersteuning en informatie te vinden. In Sedrana werken mensen die verschillende talen spreken.

MeetUps

De maandelijkse MeetUps zijn een voortzetting van de MeetUp Cafés die voorheen door Stichting JOF in De Neushoorn werden georganiseerd. Het zijn laagdrempelige ontmoetingsavonden, met wisselende thema's en een programma met o.a. muziek, kunst, spelletjes en andere entertainment.

Buddy to Buddy Leeuwarden

Buddy to Buddy helpt vluchtelingen uit een isolement te komen. Dit doen we door betrokken inwoners aan vluchtelingen te koppelen. Buddy to Buddy gaat uit van gelijkwaardigheid en organiseert laagdrempelig contact van mens tot mens. Eén persoon kan de link zijn naar onze samenleving en kan daarmee heel waardevol zijn in de ontdekkingstocht naar een nieuw bestaan. Maar voor beide kanten is contact een verrijking en geldt dat werelden worden vergroot.



PC Probaat

PC Probaat is de afdeling waar vrijwilligers met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid zich inzetten voor mensen met een smalle beurs. De vrijwilligers bemannen de helpdesk en repareren o.a. computers en laptops.

In samenwerking met stichting Leergeld Leeuwarden en Zuid-West Friesland levert PC Probaat laptops en desktops uit aan gezinnen die zijn aangemeld bij stichting Leergeld.

De vrijwilligers van PC Probaat werken ook aan hun ontwikkeling door middel van de samenwerking met Estafette Leeuwarden en de Slimotheek.

Rijk van Ervaring

Rijk van Ervaring maakt zelfhulp en ervaringskennis in Friesland zichtbaar. Rijk van Ervaring wil meer bekendheid geven aan psychische, sociale en/of lichamelijk kwetsbaarheden. Het uitgangspunt hierbij is het feit dat de uitwisseling van ervaringsverhalen persoonlijk herstel bevordert en maatschappelijk begrip en betrokkenheid stimuleert. In het kader hiervan worden Ervaringsbijeenkomsten in alle Friese gemeenten georganiseerd.

Ook biedt Rijk van Ervaring praktische ondersteuning aan zelfhulp- en lotgenotengroepen. Denk aan het vergroten van naamsbekendheid, het regelen van een ruimte of het opzetten van een nieuwe groep. Jaarlijks worden er twee contactavonden georganiseerd waar vertegenwoordigers van zelfhulpgroepen hun ervaringen kunnen delen.

Sociale Inlopen

Een Sociale Inloop is bedoeld voor alle inwoners, maar richt zich specifiek op inwoners met een psychische- en/of sociale kwetsbaarheid. Een plek waar men zo binnen kan lopen en elkaar kan ontmoeten. Waar men begeleid vrijwilligerswerk kan doen om te werken aan herstel en persoonlijke ontwikkeling, waar men zich veilig voelt en zichzelf kan zijn. Indien nodig kan men verwezen worden naar bijvoorbeeld andere initiatieven in de buurt, het gebiedsteam of een andere hulpverlener. Doordat er altijd een beroepskracht aanwezig is, een bekend gezicht, wordt er gewerkt aan een vertrouwensband en kan er tijdig gesignaleerd en eventueel doorverwezen worden.

De 15 Sociale Inlopen van Stjoer worden in hoge mate draaiende gehouden door vrijwilligers uit de doelgroep. Hierdoor is sprake van het 'door en voor'-principe, wat zorgt voor een lagere drempel en gelijkwaardigheid richting de bezoekers. De vrijwilligers krijgen ondersteuning van de beroepskracht, in hun vrijwilligerswerk, maar ook om te werken aan herstel en persoonlijke ontwikkeling. Het meedoen als bezoeker en het hebben van verantwoordelijkheden als vrijwilliger geeft positieve energie en zingeving; het voorziet in de primaire sociale behoefte om ergens bij te horen.

